

- Alle informationer skal udfyldes for at garantien er gyldig.
- Vi beder jer gennemgå tjeklisten inden der laves en reklamation.
- Den defekte lygte bedes sendes retur til Orbiloc eller ombyttes hos konsulenten ved næste besøg sammen med dette reklamationsskema. Returadresse: Orbiloc, Langdyssen 5, 8200 Aarhus N.
- Den udvidede Orbiloc garanti påvirker ikke de lovmæssige rettigheder.
- Den udvidede garanti på 3 år dækker kun Orbiloc Dual Sikkerhedslygten. Tilbehør er ikke dækket af den udvidede garanti. Garantien dækker ikke normal slitage, forkert opbevaring, manglende vedligeholdelse, ændringer eller forandringer, beskadigelse forårsaget af ulykke, misbrug, forkert brug eller forkert monterings/fastgørelse.

## Tjekliste

- Er produktet købt indenfor 3 år?
- Er bunden strammet?
- Er Garantibetingelserne opfyldt (se bagsiden)?

- Er batteriet korrekt indsat (pilen på batteripakken skal pege op i linsen)?
- Er der testet med et nyt batteri - det gamle kan være brugt (Orbiloc erstatter batteriet, hvis lygten fortsat ikke virker)?
- Er kopi af garanti- og/eller købskvittering **vedhæftet** dette skema?

**Ved spørgsmål eller tvivl kontakt os på tlf. 86 99 88 77.**

## Forhandler

Stempel:

Medarbejder: \_\_\_\_\_

## Forbruger

Navn: \_\_\_\_\_

Postnr. og by: \_\_\_\_\_

Tlf: \_\_\_\_\_

Evt. e-mail: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

## Forudgående aftale med Orbiloc:

Har talt med: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

## Årsag: Hvad er der galt med lygten?

## Farve:

- Gul  Rød  Blå  Grøn  Hvid

## Model:

-  Dog Dual
-  Dog - Gammel Model
-  Outdoor Dual
-  Run Dual

# GARANTI BETINGELSER

- Skulle et produkt være defekt grundet materiale og / eller fabrikationsfejl eller i overensstemmelse med dets specifikationer, inden for en periode på 3 år fra købsdatoen, vil Orbiloc reparere eller ombytte produktet med så lidt gene for kunden som muligt
- Den udvidede garantiperiode på 3 år er gældende for alle Orbiloc´s lygter
- Tilbehørsdele er ikke dækket af den udvidede garanti
- Datoen på garantikvitteringen og købskvitteringen skal være den samme.  
Garanti spørgsmål vil altid håndteres i henhold til vores nuværende betingelser som kan findes på: [www.orbiloc.com/warranty/warranty-terms-and-conditions](http://www.orbiloc.com/warranty/warranty-terms-and-conditions)
- Den udvidede Orbiloc garanti påvirker ikke de lovmæssige rettigheder
- Garantien gælder inden for EU og de europæiske frihandelszoner

## Garantien dækker ikke:

- Ved forkert brug eller manglende vedligeholdelse
- Normal slitage
- Hvis produktet er blevet beskadiget på grund af ulykke, misbrug, forkert brug, forkert opbevaring, manglende vedligeholdelse, ændringer eller forandringer samt forkert montering/fastgørelse
- Hvis reparation har været forsøgt af en anden end Orbiloc
- Hvis produktet har været brugt til andre formål end dem, der anbefales
- Hvis uoriginalt tilbehør / ekstraudstyr er blevet brugt
- Hvis der mangler købskvittering og/eller kvittering for udvidet garanti
- Tilbehørsdele

## Forbeholdt Orbiloc

Behandling af reklamation: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Initialer: \_\_\_\_\_

## Forbeholdt Orbiloc

Fejl fundet i test:

Orbiloc fejlkode: \_\_\_\_\_